

REGULAMIN USŁUG TATUAŻU, PIERCINGU I ZABIEGÓW BEAUTY

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin salonu, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług piercingu i innych świadczonych w Salonie TOUCHÉ, ul. Krucza 47a/3, 00-509 Warszawa, zwanego dalej „Salonem”.
2. Klienci Salonu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu piercingu lub innego zabiegu oferowanego przez Salon, zwanego dalej „Zabiegiem”.
3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. Każdy Klient ma obowiązek stosować się do jego postanowień od momentu wyrażenia świadomej zgody na Zabieg aż do jego zakończenia.
4. Niniejszy regulamin dotyczy wyłącznie usług świadczonych stacjonarnie w Salonie i nie jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Salon operuje pod firmą Szara Eminencja Marta Żak, Czerniakowska 155/7, 00-453 Warszawa, NIP 7010094302.
6. Wszelkie informacje kontaktowe, w tym numer telefonu Salonu: +48 536 130 013, są dostępne dla Klientów w celu umawiania wizyt oraz konsultacji.

§ 2 Klienci

1. Klientem Salonu TOUCHÉ może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, poszukująca profesjonalnych usług w zakresie oferowanych przez Salon zabiegów.
2. Salon TOUCHÉ umożliwia korzystanie z usług przez osoby niepełnoletnie, które ukończyły w przypadku zabiegów beauty i piercingu 10 rok życia, tatuaży 16 rż. Wymagana jest wówczas wyraźna pisemna zgoda opiekunów prawnych, wyłącznego opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownicy Salonu mają prawo w każdej chwili zażądać przedstawienia takiej zgody i odmówić wykonania zabiegu w przypadku jej braku.

§ 3 Pracownicy

1. Pracownicy Salonu TOUCHÉ są odpowiednio przeszkoleni i posiadają niezbędne kompetencje do pracy na zajmowanym stanowisku, gwarantując profesjonalizm i bezpieczeństwo świadczonych usług.
2. Każdy pracownik przed rozpoczęciem zabiegu zobowiązany jest do sprawdzenia stanu swojego stanowiska pracy oraz zapewnienia odpowiedniej ilości materiałów jednorazowego użytku, ochronnych i wysterylizowanych narzędzi.
3. Pracownik musi przeprowadzić dezynfekcję stanowiska, rąk i przedramion do wysokości łokci oraz narzędzi wielokrotnego użytku przed każdym zabiegiem, a także w przypadku przerwy w jego ciągłości oraz po jego zakończeniu.
4. Pracownicy Salonu zobowiązani są do utrzymania dłoni i paznokci w stanie zapewniającym minimalizację ryzyka zadrapań i skaleczeń.
5. W celu zapewnienia higieny, pracownicy Salonu muszą upiąć włosy w sposób eliminujący ryzyko ich przedostania się do obszaru wykonywania zabiegów.
6. Pracownicy Salonu są zobowiązani do ścisłego przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) oraz przeciwpożarowych (ppoż.).
7. W przypadku zaobserwowania jakichkolwiek odstępstw od powyższych zasad, Klienci są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu właścicielowi, menedżerowi Salonu lub innemu pracownikowi pełniącemu dyżur.

§ 4 Higiena i bezpieczeństwo

1. Salon TOUCHÉ zapewnia, że wszystkie powierzchnie płaskie oraz inne elementy wyposażenia, z którymi Klient może mieć kontakt podczas zabiegu, są codziennie dezynfekowane lub sterylizowane, aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo sanitarno-higieniczne.
2. Do sterylizacji narzędzi używanych w Salonie stosowany jest własny autoklaw, co gwarantuje najwyższy standard sterylności.
3. Wszystkie używane produkty techniczne są specjalnie dobrane do świadczonych zabiegów, a artykuły jednorazowe stanowią dopełnienie procedur sterylności.
4. Pracownicy Salonu poddawani są regularnym badaniom zdrowotnym, aby eliminować ryzyko przenoszenia chorób, infekcji czy innych schorzeń na Klientów.
5. Pracownicy z otwartymi ranami, skaleczeniami czy innymi zmianami skórnymi są wyłączeni z bezpośredniego świadczenia usług do czasu całkowitego wyleczenia.
6. W przypadku niezamierzonego naruszenia powłok ciała Klienta, procedura zabiegowa jest natychmiast przerywana, a miejsce zranienia odpowiednio dezynfekowane i opatrywane. W zależności od okoliczności, dalsze postępowanie ustalane jest indywidualnie z Klientem.

7. Do dezynfekcji stosowane są wyłącznie preparaty dopuszczone do użytku w salonach.

§ 5 Świadczenie usług

1. Salon TOUCHÉ oferuje szeroki wachlarz usług - tatuażu, piercingu oraz kosmetycznych, w tym zabiegi estetyczne i kosmetyczne, makijaż permanentny - piegi, stylizację rzęs oraz liczne zabiegi na twarz i ciało. Aktualna oferta dostępna jest na stronie internetowej Salonu oraz przez system rezerwacji Booksy.
2. Przed każdym zabiegiem, Pracownik przeprowadza z Klientem wywiad, aby wykluczyć przeciwwskazania zdrowotne do wykonania zabiegu oraz omówić zalecenia pozabiegowe.
3. Zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych, zebranych na potrzeby wywiadu przed zabiegowym i ewentualnych programów lojalnościowych, jest podstawą do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Klienci są informowani o wszystkich przeciwwskazaniach, potencjalnych skutkach ubocznych zabiegów oraz zaleceniach pozabiegowych, a ich zgoda i pełna świadomość tych informacji jest wymagana przed przystąpieniem do zabiegu.
5. Pracownik ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia świadomej zgody Klienta przed wykonaniem zabiegu, szczególnie w przypadku zabiegów wymagających szczególnych środków ostrożności.
6. Klienci zobowiązani są do informowania Pracownika o wszelkich istotnych dla bezpieczeństwa wykonania zabiegu dolegliwościach i przeciwwskazaniach.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do bezpieczeństwa wykonania zabiegu, Pracownik ma prawo do odmowy jego przeprowadzenia.
8. Akceptacja niniejszego regulaminu jest warunkiem skorzystania z usług Salonu.

§ 6 Płatność

1. Obowiązek Płatności: Klienci są zobowiązani do zapłaty za wykonane usługi. Cennik zabiegów jest dostępny w salonie oraz na stronie internetowej: www.touchetattoo.pl oraz touchetattoo85.booksy.com.
2. Ceny mogą ulec zmianie. Nie dotyczy to wcześniej zakupionych karnetów, pakietów i bonów upominkowych. W przypadku zmiany cennika, klienci będą informowani o tym przed wykonaniem zabiegu.

3. Promocje nie łączą się z innymi promocjami i rabatami, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w ofercie specjalnej. Promocje salonowe dotyczą wybranych zabiegów z oferty salonu.
4. Zniżkowe/kwotowe/promocyjne vouchery na wizyty można wykorzystać tylko na wybrany zabieg, w wyznaczonym czasie. Voucher ważny jest 6 miesiące od dnia zakupu.
5. Zakupione w salonie karnety należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy od dnia zakupu. Przekładanie lub odwoływanie wizyty z ważnym bonem upominkowym/voucherem/karnetem wymaga powiadomienia salonu 24h przed wizytą.
6. Nie pojawienie się osoby dysponującej bonem upominkowym/voucherem/karnetem na umówioną godzinę bez powiadomienia traktowane jest jako realizacja usługi.
7. Wypisywany na konkretną osobę, na określoną kwotę lub na konkretne zabiegi. W przypadku zagubienia, zniszczenia bonów/voucherów/karnetów salon nie ponosi odpowiedzialności i nie przewiduje rekompensaty.
8. Brak akceptacji regulaminu przez osobę obdarowaną bonem/voucherem/karnetem skutkuje brakiem możliwości realizacji usługi.
9. Bony/vouchery/karnety po dacie ważności nie są realizowane. Nie ma możliwości zwrotu gotówki za zakupione bony/vouchery/karnety, istnieje jednak możliwość ich zamiany na inne usługi dostępne w salonie.
10. Korzystanie z rabatów, bonów, karnetów oraz zakup usługi jest potwierdzeniem akceptacji warunków zawartych w niniejszym regulaminie.
11. Salon umożliwia płatność gotówką, przelewem, rewalut oraz blik
12. Salon zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji. Skorzystanie z promocji zobowiązuje do płatności gotówką.
13. Dostępne są karnety, płatne z góry, uprawniające do korzystania z określonej liczby zabiegów w określonym czasie.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Recepcja salonu oraz hall są monitorowane dla bezpieczeństwa klientów i obsługi.
2. Klienci odpowiadają bez ograniczeń za wszelkie uszkodzenia wyposażenia salonu. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
3. Salon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w okryciach wierzchnich czy wartościowe przedmioty. Klient powinien zatrzymać przy sobie torby, plecaki i torebki.

§ 8 Rezerwacje

1. Klient powinien umówić wizytę osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem booksy.com. Jest to konieczne do zaplanowania terminu zabiegu.
2. Klientom zaleca się stawienie się na zabieg najpóźniej 5 minut przed umówioną godziną. Salon zastrzega sobie prawo do nie przeprowadzenia zabiegu, jeśli klient spóźni się więcej niż 10 minut.
3. W wyjątkowych przypadkach, za zgodą klienta, zabieg może być przeprowadzony pomimo spóźnienia, ale może to skutkować skróceniem niektórych etapów zabiegu, przy pełnej opłacie. Wyjątkiem są etapy zabiegu wymagające minimalnego czasu trwania.
4. Jeśli do opóźnienia zabiegu dojdzie z winy salonu lub pracownika, żaden z etapów zabiegu nie zostanie skrócony.
5. Salon ma prawo do odwołania umówionego terminu zabiegu przed planowanym rozpoczęciem. W takim przypadku salon zobowiązuje się do uzgodnienia nowego terminu z klientem.
6. Klienci, którzy dokonali rezerwacji, mają pierwszeństwo w ustalaniu terminu zabiegu.

§ 10 Tatuże

1. Każdy projekt realizowany jest z indywidualnym podejściem, traktując inspiracje dostarczone przez klientów jako punkt wyjścia do stworzenia unikalnego wzoru przez artystę tatuażu. Nie podejmuje się kopiowania ani plagiowania przesłanych materiałów. Każdy projekt jest dziełem chronionym prawami autorskimi, a jego nieautoryzowane rozpowszechnianie lub realizacja w innym miejscu może wiązać się z konsekwencjami prawnymi.
2. Projekty są przygotowywane na sesji lub w ustalonym terminie potwierdzonym zadatkami, z uwzględnieniem stopnia skomplikowania i rozmiaru kompozycji.
3. Wysyłka projektów przygotowanych przed sesją odbywa się drogą ustaloną między artystą, a usługobiorcą. Jeśli projekt został wybrany z dostępnych opcji na stronie internetowej, ustalane są jedynie jego rozmiar i lokalizacja na ciele drogą elektroniczną.
4. Zgłoszenie poprawek do otrzymanego wzoru jest możliwe bez dodatkowych opłat dwukrotnie. Całkowita zmiana koncepcji projektu po jego otrzymaniu wiąże się z dodatkową opłatą, zależną od skomplikowania i wielkości wzoru, zgodną do cennika tatuatora.

5. Należy podkreślić, że tatuaż jest formą rzemiosła artystycznego, co oznacza, że efekt końcowy może nieznacznie różnić się od prezentowanego projektu.
6. Wartość usługi tatuażu zawiera konsultację, przygotowanie projektu, dwie poprawki projektu, przyszykowanie kalki, stanowiska oraz skóry pod tatuaż, tatuowanie, zabezpieczenie tatuażu, dobór odpowiednich zaleceń pielęgnacyjnych, ewentualną korektę w przedziale od 30 do 90 dni usługi.
7. Dodatkowe poprawki wiążą się z kosztami od 100 złotych. Poprawki tatuaży wykonanych w Touche, umówione między 3 a 12 miesiącem to kwota 150 złotych, powyżej roku do 2 lat to 50% kwoty, powyżej 2 lat 100% wartości oferty.
8. Korekty, które wynikają ze zmiany koncepcji - pogrubienie konturu, dodanie elementów/cieni, są liczone zgodnie ze standardową ofertą tatuatora jako nowa sesja.
9. Korekty stylu fineline są zawsze płatne.

§ 11 Piercing

1. Możliwe jest wykonanie piercingu dla osób niepełnoletnich, przy czym minimalny wiek kwalifikujący do przekłucia wynosi 16 lat. Zabiegi przekłucia powierzchniowego oraz intymnego zastrzeżone są wyłącznie dla osób pełnoletnich.
2. Zgoda rodzica lub opiekuna prawnego jest wymagana dla osób niepełnoletnich. Może zostać wyrażona na miejscu w Studio lub przed planowanym terminem zabiegu, z zachowaniem terminu nie krótszego niż 24 godziny przed zabiegiem.
3. Dla przekłucia płatków uszu u dzieci określono minimalny wiek na 8 lat, przy czym wymagana jest obecność rodzica lub opiekuna prawnego podczas zabiegu.
4. Nieprzestrzeganie zasad gojenia dyskwalifikuje możliwość reklamacji* inaczej
5. **PIERCING:**
6. 1. Końcowe umiejscowienie przekłucia jest zależne od anatomii klienta.
7. 2. Klient zostaje poinformowany, jak należy pielęgnować oraz dbać o przekłucie i jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń piercerki.
8. 3. Minimalny wiek oraz gotowość na dane przekłucie/playpiercing wyznacza piercerka.
9. 30. W przypadku niestosowania się do zaleceń piercerki/zgubienie kolczyka/zarośnięcia się kanału przekłucia usługa ponownego przekłucia nie podlega bezpłatnej poprawie.
10. 4. Organizm każdego klienta może różnie reagować na przekłucie. Normalne jest, że organizm może goić piercing nieliniarnie/trochę dłużej bez względu na jakość wykonania zabiegu i odpowiedniego procesu gojenia. Sytuacje są często niezależne od klienta (oprócz przypadku w którym klient nie stosuje się do zaleceń piercerki), jednakże warto mieć taką możliwość na uwadze.
11. 5. Jeżeli piercerka uzna, że pojawiły się zmiany na ciele uniemożliwiające prawidłowe wykonanie piercingu; stan fizyczny klienta, jego anatomia lub stan

organizmu uniemożliwia poprawne/bezpieczne wykonanie zabiegu; (zmiana terminu lub rezygnacja z usługi niewynikająca z winy artysty równoznaczna jest z utratą zadatku).

12. 6. Wykonanie usługi (piercing/playpiercing/needleplay/wymiana) wiąże się ze zgodą na wykonanie zdjęcia lub filmu dokumentującego dany piercing oraz publikację w mediach społecznościowych.

13. 7. Piercerka ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli któryś z podpunktów regulaminu został naruszony lub jeśli zachowanie klienta będzie zagrażało bezpieczeństwu wykonania usługi.

14. PLAYPIERCING/NEEDLEPLAY:

15. 1. Projekt playpiercing/needleplay jest opracowany przez piercerkę na podstawie opisu klienta oraz/lub na podstawie autorskiej inicjatywy piercerki.

16. 2. Projekt playpiercing/needleplay podlega korekcie w dniu sesji, jednorazowa korekta jest wliczona w cenę jego wykonania.

17. 3. Jeśli playpiercing/needleplay jest robionym pod zamówienie (czyt. pióra, łańcuszki, koraliki, etc.), pieniądze nie podlegają zwrotowi.

18. 4. Jeśli klient przerwie sesję w danym momencie, bez chęci/możliwości dalszej kontynuacji, będzie zobowiązany do zapłaty za materiały, które zostały już one otworzone oraz wyrzucone na sterylną przestrzeń. Zadatek jest bezzwrotny.

19. 5. W przypadku, jeśli klient przerwie sesję za ustawioną kwotę minimalną usług needleplay/playpiercing w danym momencie, bez chęci/możliwości dalszej kontynuacji, będzie zobowiązany do zapłaty całkowitej minimalnej ceny dla tych usług. Zadatek jest bezzwrotny.

20. 5. Jeżeli piercerka uzna, że pojawiły się zmiany na ciele uniemożliwiające prawidłowe wykonanie piercingu; stan fizyczny klienta, jego anatomia lub stan organizmu uniemożliwia poprawne/bezpieczne wykonanie zabiegu; (zmiana terminu lub rezygnacja z usługi niewynikająca z winy artysty równoznaczna jest z utratą zadatku).

21. 6. Wykonanie usługi (piercing/playpiercing/needleplay/wymiana) wiąże się ze zgodą na wykonanie zdjęcia lub filmu dokumentującego dany piercing oraz publikację w mediach społecznościowych.

22. 7. Piercerka ma prawo odmówić wykonania usługi, jeśli któryś z podpunktów regulaminu został naruszony lub jeśli zachowanie klienta będzie zagrażało bezpieczeństwu wykonania usługi.

23. KONSULTACJE:

24. 1. W przypadku wymian, skróceń i konsultacji, przysługuje darmowa usługa wyłącznie, jeśli przekłucie klienta jest autorstwa piercerki oraz kiedy klient trzymał się zaleceń. W innym przypadku takie usługi są płatne.

25. 2. Piercerka ma prawo do płatnej konsultacji w przypadku kiedy klient stosował nie/zalecane środki na własną rękę lub samowolnie zmieniał częstotliwość/stężenie okładów.

26. 3. Zmiany przy piercingu/infekcja, wynikające z błędów pielęgnacyjnych klienta nie podlegają bezpłatnej pomocy w gojeniu, jeśli klient stale nie stosuje się do zaleceń.

27. 4. Piercerka ma prawo do odmowy dalszej pomocy w gojeniu klientowi, jeśli nawracające problemy w gojeniu są z winy klienta czyt. stałe niestosowanie zaleceń pielęgnacji, samowolne używanie okładów, brak kontaktu/stawienie się na kontrolę w wyznaczonych przez piercerkę terminach.

28. 5. Piercerka ma prawo odesłać klienta do lekarza specjalisty ze zmianą/infekcją/etc w razie potrzeby.

29. 6. Wykonanie usługi (piercing/playpiercing/needleplay/wymiana) wiąże się ze zgodą na wykonanie zdjęcia lub filmu dokumentującego dany piercing oraz publikacje w mediach społecznościowych.

§ 12 Kosmetologia i medycyna estetyczna

§ 13 Nieobecności i Odwoływanie Wizyt

1. W przypadku nieobecności klienta na umówionym zabiegu lub odwołania wizyty na mniej niż 7 dni przed planowanym rozpoczęciem, Salon ma prawo do naliczenia bezzwrotnej opłaty. Opłata ta wynosi do 25% wartości zarezerwowanych usług.
2. Jeżeli klient spóźni się w takim stopniu, że nie będzie możliwe wykonanie usługi w pozostałym czasie, może zostać obciążony powyższą opłatą.
3. O decyzji naliczenia opłaty za nieobecność lub późne odwołanie decyduje właściciel lub kierownik salonu na podstawie indywidualnej oceny sytuacji.
4. Opłata jest pobierana z góry, przed wykonaniem usługi, jako zadek osobiście, na konto lub przez booksy
5. W przypadku, gdy usługa zostanie ostatecznie wykonana, klient uiszcza pełną opłatę za wykonaną usługę, bez dodatkowych opłat za nieobecność lub późne odwołanie.

§ 14 Reklamacje i Korekty

1. Klienci mogą zgłaszać reklamacje dotyczące jakości wykonanych usług lub ich efektów niepożądanych, w ciągu 3 dni od daty wykonania usługi lub pojawienia się efektów. Wymagane jest przedstawienie dowodu wykonania usługi w naszym salonie.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, bezpośrednio w salonie.
3. Wszystkie zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty ich złożenia.
Rozwiązania dla Klienta:
4. W przypadku uznania reklamacji, nie oferujemy zwrotu kosztów usługi. Zamiast tego proponujemy korektę usługi oraz dodatkowe korzyści jako formę zadośćuczynienia.
5. Jeżeli reklamacja nie zostanie uznana, klient ma możliwość odwołania się od decyzji w ciągu 14 dni. Procedura odwoławcza przebiega analogicznie do początkowego procesu reklamacyjnego.
6. Kwestionowanie jakości usługi bezpośrednio po jej wykonaniu nie zwalnia klienta z obowiązku zapłaty. Klient ma jednak prawo do złożenia reklamacji w ustalonym porządku.

§ 15 Pozostałe Postanowienia

1. Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania tytoniu, papierosów elektronicznych, innych używek oraz spożywania alkoholu.
2. Klienci pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie będą obsłużeni. Osoby w takim stanie, jak również, które zachowują się nieodpowiednio, zostaną poproszone o opuszczenie salonu.
3. Wprowadzanie zwierząt na teren salonu jest zabronione, chyba że zostanie to wcześniej ustalone.
4. Wszystkie osoby przebywające w salonie zobowiązane są do przestrzegania regulaminu oraz uwag personelu.

§ 16 Postanowienia Końcowe

1. Każdy klient ma prawo do wglądu w regulamin, cennik oraz certyfikaty salonu.
2. Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Nowe postanowienia obowiązują od momentu ich ogłoszenia, z wyjątkiem usług zarezerwowanych przed zmianą, dla których obowiązują dotychczasowe zasady.
3. Wszelkie spory wynikające z usług powinny być rozwiązywane w drodze mediacji.
4. Regulamin obowiązuje od 1 marca 2024 r. do odwołania.